

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu r. w Gdyni, w wyniku przeprowadzenia zapytania ofertowego nr 72/FZP/FG/DH/2022, do którego nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych (ustawa Pzp) z uwagi na wartość nieprzekraczającą 130.000,00 zł, pomiędzy:

Morskim Instytutem Rybackim- Państwowym Instytutem Badawczym, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, NIP: 586-010-24-41, Regon 000144733, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000131987,

zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”, którego reprezentuje:

DYREKTOR - DR PIOTR MARGOŃSKI

a firmą

....., NIP
....., REGON....., działającą na podstawie wpisu do, zwaną
dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

.....

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Morskiego Instytutu Rybackiego - Państwowego Instytutu Badawczego usług w zakresie stałej obsługi technicznej następujących elementów sieci telefonicznej Zamawiającego:
 - a) **Zadanie 1:** obsługa, konserwacja i naprawy centrali telefonicznej DEFINITY firmy AVAYA oraz konserwacja i serwis wewnętrznej sieci telefonicznej oraz instalacja i naprawy aparatów telefonicznych w budynkach MIR-PIB z siedzibą w Gdyni przy ul. Kołłątaja 1,
 - b) **Zadanie 2:** obsługa, konserwacja i naprawy centrali telefonicznej ALCATEL A4400 oraz konserwacja i serwis wewnętrznej sieci telefonicznej oraz instalacja i naprawy aparatów telefonicznych w budynku Akwarium Gdyńskiego w Gdyni przy al. Jana Pawła II nr 1.

**niepotrzebne skreślić w przypadku wyboru oferty Wykonawcy tylko na jedno z dwóch zadań*

2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia - załącznik 1 do umowy oraz oferta Wykonawcy - załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Załączniki nr 1 i 2 do umowy stanowią jej integralną część.

§ 2

Termin realizacji umowy.

1. Umowa obowiązuje od dnia **01.01.2023r. do dnia 31.12.2023 r.**

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jej rozwiązania za wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 3

Wynagrodzenie i sposób płatności.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy ustala się na łączną kwotęzł netto plus 23% VAT tj. Zł brutto (słownie: złotych brutto) przy czym:*

- a) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w **zadaniu nr 1** ustala się na kwotę zł netto plus 23% VAT tj. zł brutto (słownie złotych brutto),
- b) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w **zadaniu nr 2** ustala się na kwotę zł netto plus 23% VAT tj. zł brutto (słownie złotych brutto).

**niepotrzebne skreślić*

2. Za czynności konserwacyjne i naprawcze określone Umową Zamawiający zapłaci stawkę zryczałtowaną w wysokości:

- a) zł netto miesięcznie plus 23% VAT za wykonanie przedmiotu umowy określonych w zadaniu nr 1.
- b) zł netto miesięcznie plus 23% VAT za wykonanie przedmiotu umowy określonych w zadaniu nr 2.

**niepotrzebne skreślić*

Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez przedstawicieli obu stron protokół odbioru prac konserwacyjnych wg wzoru z Załącznika nr 1a, 1b do umowy.

3. Naliczanie należności za wykonanie usług, o których mowa w ust. 2 następuje każdorazowo po upływie miesiąca.
4. Na łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 składają się wartości wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie obejmuje koszty materiałów niezbędnych do konserwacji, czyszczenia i drobnych napraw oraz wszelkie koszty robocizny i transportu, związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku konieczności zastosowania części zamiennych Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu uzasadnienie konieczności wymiany oraz kalkulację kosztów dostarczonych części przed dokonaniem naprawy. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, Wykonawcy zostanie udzielone odrębne zlecenie na zakup części.
7. Usuwanie awarii odbywać się będzie na podstawie odrębnych zleceń wystawianych przez Zamawiającego, po uzgodnieniu między stronami niezbędnego zakresu prac, kosztu zakupu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.

8. łączna wartość zleceń wynikających z ust. 6, w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty **5 000,00 zł netto** dla każdego zadania.
9. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. Na fakturze musi być podany numer niniejszej umowy.
10. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia w banku przez Zamawiającego dyspozycji przelania środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
11. W przypadku opóźnienia w płatności za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłacenia odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Wykonawca oświadcza, iż wskazany na fakturach numer rachunku bankowego na które Zamawiający ma dokonywać płatności został zgłoszony do urzędu skarbowego oraz widnieje w rejestrze podatników VAT publikowanym przez Krajową Izbę Skarbową na stronie Ministerstwa Finansów.
13. W sytuacji braku w rejestrze podatników VAT publikowanym przez Krajową Izbę Skarbową numerów bankowych wskazanych przez Wykonawcę na fakturze skutkować to będzie wstrzymaniem przez Zamawiającego zapłaty należności w wyznaczonym terminie płatności. Sytuacja taka nie będzie traktowana jako nieterminowa płatność w związku z czym Wykonawcy nie będzie przysługiwać prawo naliczania z tego tytułu odsetek.

§ 4

Wymogi dotyczące serwisu i szkolenia pracowników Zamawiającego.

1. Wykonawca gwarantuje terminowe i profesjonalne zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy świadczenie usług, o których mowa w § 1 przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 zapewni okresowe przeglądy stanu technicznego pracy sprzętu, zgodnie z załącznikiem nr 1.
3. W ramach niniejszej umowy Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy dokumentacji technicznej instalacji i centrali,
 - 2) informowania Wykonawcy o obowiązujących w obiekcie przepisach bezpieczeństwa, o ile mają one znaczenie dla prawidłowego wykonania usługi,
 - 3) zapewnienia pracownikom służb technicznych Wykonawcy możliwości rozpoczęcia pracy po przybyciu i jej realizacji,
 - 4) zapewnienia wskazanym przez Wykonawcę osobom całodobowego dostępu do urządzeń objętych przedmiotem umowy.
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymywania urządzeń i instalacji objętych przedmiotem umowy w ciągłej sprawności,
 - 2) informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na ich prawidłową pracę,
 - 3) posiadania niezbędnych uprawnień w zakresie realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia,
 - 4) delegowania do obsługi urządzeń objętych przedmiotem umowy osób posiadających odpowiednie przeszkolenie techniczne i doświadczenie zawodowe,

- 5) prowadzenie książki eksploatacji urządzeń i centrali oraz wypełnienia każdorazowo odpowiednich wpisów w tej książce,
 - 6) przekazywania osobom nadzorującym realizację umowy, o których mowa w § 5 ust. 1 aktualnych haseł do wszystkich systemów, niezwłocznie po każdej ich zmianie.
5. Wykonawca zapewni pomoc techniczno-eksploatacyjną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
 6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy sprzętu, w tym awariach.
 7. Dyżur serwisowy Wykonawcy pełniony jest pod nr tel. w dni robocze w godz. 8.00-16.00
 8. Zgłaszanie awarii i innych zleceń, a których mowa w ust. 4, pod tel., e-mail:
 9. Czas reakcji dot. awarii - od momentu zgłoszenia awarii do przyjazdu serwisanta i podjęcia czynności zmierzających do usunięcia awarii będzie nie dłuższy niż godziny (wstawiony zostanie czas reakcji podany w ofercie).
 10. Awarie będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 48 godz. od momentu zgłoszenia.
 11. Zlecenia inne niż awaria, w ramach czynności określonych w załączniku nr 1 do umowy (OPZ), będą realizowane w czasie nie dłuższym niż 72 godz. od momentu zgłoszenia.
 12. Wykonawca przeszkoli upoważnionych pracowników Zamawiającego w zakresie administrowania centralą.
 13. W razie nieprzystąpienia Wykonawcy do usuwania awarii/usterek lub ich nieusunięcia albo niewykonania pomimo mailowego lub pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania obowiązków wynikających z OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia usunięcia awarii/usterek, wykonanie obowiązków osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy lub odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 5

Osoby do kontaktów w trakcie realizowania umowy.

1. Upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy do bezpośredniej obsługi Zamawiającego jest
2. Upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest: ** niepotrzebne skreślić*
 - a) *W przypadku budynków MIR-PIB, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia jest, tel:, kom:, e-mail:; lub, tel:, kom:, e-mail:
 - b) *W przypadku budynku Akwarium Gdyńskiego, al. Jana Pawła II nr 1, 81-345 Gdynia jest, tel., e-mail:.....;, tel:, e-mail:

§ 6

Kary umowne.

1. Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji przedmiotu zamówienia, z należytą starannością, fachowo, zgodnie z zakresem przedstawionym w załączniku nr 1 do umowy.

2. W przypadku opóźnienia w reakcji serwisu na awarię - naruszenie postanowień § 4 ust. 9 niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 75,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. Za opóźnienie w usunięciu awarii zgodnie z § 4 ust. 10 umowy lub innych zleceń zgodnie z § 4 ust. 11 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 150 zł za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
4. W przypadku przerwania świadczenia usługi i w związku z tym rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy określonego w § 3 ust. 1.
5. Wykonawca wyraża zgodę na ewentualne potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego za wykonanie przedmiotu umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 7.

Dopuszczalny zakres zmian postanowień umowy oraz odstąpienie od umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający poza innymi przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym kodeksie cywilnym, może odstąpić od umowy w całości lub części bez wyznaczania dodatkowego terminu Wykonawcy, gdy:
 - a) opóźnienie w zrealizowaniu zadań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia przekracza 7 dni kalendarzowych,
 - b) gdy Wykonawca pomimo pisemnego wezwania nadal wykonuje swoje zobowiązania umowne w sposób nienależyty lub w inny sposób narusza postanowienia niniejszej umowy lub przepisów prawa,
 - c) gdy Wykonawca utraci uprawnienia lub zdolności do wykonywania niniejszej umowy,
 - d) gdy Wykonawca trzykrotnie zrealizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą Umową, w tym w szczególności zostanie mu 3-krotnie naliczona kara umowna w związku z naruszeniem zobowiązań wynikających z umowy.

4. Odstąpienie od umowy na podstawie ust. 3 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań.
5. Uprawnienie do odstąpienia w powyższych przypadkach może zostać wykonane przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności opisanych powyżej.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w całości lub części w sytuacji, gdy:
 - a) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie rozpoczął świadczenia usługi lub przerwał jej świadczenie - z prawem do naliczenia kary umownej przez Zamawiającego o której mowa w § 6 ust. 4 niniejszej umowy.
 - b) Wykonawca podwyższył wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy naruszając tym postanowienia niniejszej umowy - z prawem do naliczenia kary umownej przez Zamawiającego o której mowa w § 6 ust. 4 niniejszej umowy.

§ 8.

Siła wyższa

1. Którakolwiek ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów realizacji Umowy „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwią proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powódzie i inne klęski żywiołowe, epidemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej itp.
3. W przypadku zaistnienia stanu Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązywanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie oraz przedstawi dokumenty na potwierdzenie trudności w realizacji umowy z w/w powodu. Wówczas Strony, o ile Zamawiający uzna przyczyny powoływane przez Wykonawcę braku możliwości realizacji umowy w części lub całości za udowodnione, niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej. Strony w powyższych okolicznościach mogą w szczególności zmienić termin wykonania umowy lub jej części, czasowo zawiesić wykonywanie umowy lub jej części, zmienić sposób wykonywania umowy lub zmienić zakres wzajemnych świadczeń w zakresie w jakim dopuszczają to przepisy prawa, w szczególności Strony mogą także dokonać zmiany zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Stan Siły Wyższej nie powoduje automatycznego przedłużenia obowiązywania niniejszej umowy.

5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej, gdy Zamawiający uzna okoliczności podnoszone przez Wykonawcę za udowodnione nie nalicza się Wykonawcy kar umownych z tytułu opóźnienia w realizacji niniejszej umowy, jeśli wyłączną ich przyczyną jest siła wyższa.

§ 9

Postanowienia końcowe.

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania regulacji ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w szczególności w przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony na wniosek jednej ze Stron, zawierają stosowną umowę w powyższym zakresie. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego dalej „RODO” znajduje się pod adresem internetowym: <https://mir.gdynia.pl/klauzula-rodo/> . Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z w/w klauzulą i przyjmuje ją do wiadomości.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia obsługiwanych instalacji spowodowanych:
 - 1) czynnikami zewnętrznymi,
 - 2) tzw. siłą wyższą w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
 - 3) działaniem osób trzecich,
 - 4) dopuszczeniem do urządzeń systemów, bez zgody Wykonawcy, osób nieuprawnionych,
 - 5) kradzieżą, włamaniem i związaną z tym destrukcją objętych serwisem i konserwacją urządzeń i instalacji zgodnie z umową.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia wymagane do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie realizowanej umowy.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać przeniesienia obowiązków lub cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu realizacji umowy na osoby trzecie.
6. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać je będą sądy właściwe miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.
8. Wszelkie oświadczenia o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki :

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,

2. Załączniki nr 1a – Protokół odbioru prac konserwacyjnych (budynek MIR-PIB),
3. Załącznik nr 1b – Protokół odbioru prac konserwacyjnych (budynek Akwarium Gdyńskiego),
4. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA