

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne nr 72/FZP/FG/DH/2022, którego przedmiotem jest **świadczanie usług w zakresie obsługi, konserwacji i serwisu central telefonicznych i wewnętrznej sieci telefonicznej w budynkach Morskiego Instytutu Rybackiego- Państwowego Instytutu Badawczego w Gdyni oraz w budynku Akwarium Gdynińskiego w Gdyni przy al. Jana Pawła II nr 1.**

Zamawiający zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści Zaproszenia do złożenia oferty. Niżej przekazuję treść pytań i odpowiedzi.

Pytanie 1.

Jaki system bilingowy posiada Zamawiający?

Odpowiedź 1.

Wykonawca otrzyma drogą mailową co miesiąc biling rozmów z kosztami pochodzący od firmy telekomunikacyjnej. Na jego podstawie oraz danych pochodzących z centrali powinien przygotować zestawienie kosztów w podziale na ok. 18-20 działów. Wykonawca otrzyma w tym zakresie wytyczne w pierwszym miesiącu trwania umowy.

Pytanie 2:

Jakie zasilanie awaryjne będące przedmiotem czynności serwisowych posiada Zamawiający?

Odpowiedź 2

Centrala podłączona jest do centralnego gwarantowanego zasilania budynku i Wykonawca nie będzie wykonywał czynności serwisowych w tym zakresie. Zamawiający tym samym zmienia zapisy Załącznika nr 1 – OPZ.

Pytanie 3:

Jaka jest dokładna wersja software centrali Avaya Definity? Jaka jest dokładna wersja procesora TN2404 (zdjęcie faceplate karty procesora)?

Odpowiedź 3

Zamawiający w załączeniu przekazuje dokumentację zdjęciową centrali.

Pytanie 4:

Czy w przypadku awarii sprzętowej Wykonawca musi mieć na stoku wszystkie części dostępne do 48 godzin?

Odpowiedź 4

Zgodnie z zapisami OPZ czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż 48h. Jeśli do usunięcia awarii Wykonawca będzie potrzebował części zamiennych to będzie musiał je posiadać w terminie 48h.

Pytanie 5:

Koszt pracy inżyniera w przypadku awarii i dodatkowych zleceń, prac konserwacyjnych ma być wliczona w miesięczną opłatę ryczałtową? Jak wiele zleceń dodatkowych jest zlecanych w cyklu miesięcznym?

Odpowiedź 5

Usługi serwisu Wykonawca świadczy wg potrzeb Zamawiającego. Raz w miesiącu Wykonawca musi wykonać przegląd centrali i sieci telefonicznej. Zakres usług wymieniony jest w OPZ Rozdział II pkt a) natomiast w razie potrzeby Wykonawca zrealizuje czynności związane z obsługą centrali opisane w OPZ w Rozdziale II pkt b). Dotychczas awarii centrali było bardzo niewiele, maksymalnie 1 w roku. Zgłoszeń dotyczących zmian konfiguracyjnych, podłączeń telefonów, przeniesień numerów, aparatów jest kilka w miesiącu. Miesięczna opłata ryczałtowa musi zawierać koszt pracy inżyniera, jego dojazdu, narzędzi i materiałów których będzie potrzebował w pracy.

Zamawiający informuje, że w związku z udzielonymi odpowiedziami został zmieniony Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

W imieniu Zamawiającego
mgr Rafał Geremek
Zastępca Dyrektora ds. Finansowych
Morski Instytut Rybacki - PIB