

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa 3 terminali stacjonarnych POS wraz z obsługą techniczną oraz rozliczeniem transakcji bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart i innych instrumentów płatniczych w Morskim Instytucie Rybackim – Państwowym Instytucie Badawczym.**

CPV 66172000-6 – Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych

### I. Wymagania:

1. Wykonawca powinien posiadać zezwolenie/uprawnienia na świadczenie usług płatniczych zgodnego z wymogami prawa, w szczególności ustawy o usługach płatniczych potwierdzające uprawnienie do świadczenia przedmiotowych usług.
2. Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w przeprowadzeniu i wdrożeniu, u co najmniej dwóch różnych kontrahentów, integracji oferowanych przez Wykonawcę urządzeń z działającym w Akwariu Gdyńskim MIR-PIB elektronicznym systemem obsługi klienta ESOK firmy BxSystem s.c., potwierdzone oświadczeniem producenta systemu oraz referencjami. Oferent jest zobowiązany złożyć oświadczenia i referencje razem z ofertą.
3. Wymagania dotyczące zestawów stacjonarnych terminali płatniczych POS:
  - A. Ilość: 3 zestawy
  - B. Powinny być wyposażone w:
    - a. terminal POS,
    - b. współpracujące z terminalem POS urządzenie PIN Pad umożliwiającego klientowi samoobsługowe zatwierdzanie transakcji bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych (kart z paskiem magnetycznym, z chipem i kart zbliżeniowych) oraz innych instrumentów płatniczych, tj. urządzeń i aplikacji płatniczych (w tym BLIK, Google Pay, Apple Pay),
    - c. inne akcesoria, w szczególności niezbędnych przewodów połączeniowych, oprogramowania sterującego pozwalającego na poprawną eksploatację zestawu.
    - C. Transmisja danych przy wykorzystaniu lokalnej sieci LAN z dostępem do Internetu.
    - D. Akceptacja transakcji bezgotówkowych, dokonywanych także w technologii zbliżeniowej, przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych: Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club, Discover oraz aplikacji mobilnych: BLIK, Google Pay, Apple Pay.
    - E. Obsługa płatności kart w walucie, w której rozliczana jest karta (DCC) - samodzielnie przez klienta.
4. Obsługa transakcji płatniczych przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem:
  - a. przerw spowodowanych przypadkami niezależnymi od Wykonawcy,
  - b. niezbędnych przerw serwisowych, które mogą odbywać się w godzinach 23.00 do 6.00.
5. Dostarczenie zestawów terminali POS, ich instalacja, konfiguracja i demontaż – cena powyższych czynności powinna być skalkulowana w cenie transakcji, Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu dodatkowych kosztów. Dostawa, instalacja

i konfiguracja terminali do pracy z systemem sprzedażowym Zamawiającego powinny być przeprowadzone najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji umowy. W ramach uruchomienia eksploatacyjnego zestawów POS, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania testu poprawności działania zainstalowanych i skonfigurowanych terminali. Pozytywny wynik dla każdego zestawu POS stanowi warunek przyjęcia zestawu do eksploatacji przez Zamawiającego.

6. Wykonawca dostarczy, na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji umowy, regulamin określający szczegółowe warunki akceptacji instrumentów płatniczych i obsługi transakcji oraz procedury wyjaśniania spornych płatności.
7. Przeprowadzenie przez Wykonawcę szkolenia wskazanych przez Zamawiającego pracowników, w zakresie akceptacji kart i obsługi zestawów POS w miejscu ich zainstalowania, najpóźniej na dwa dni robocze przed rozpoczęciem realizacji umowy. Przed szkoleniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu instrukcję obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi i aplikacjami mobilnymi oraz instrukcję weryfikacji podpisu posiadacza karty płatniczej w ilości min. równej ilości terminali POS, w miejscach ich zainstalowania (wszystkie instrukcje w j. polskim).
8. Zapewnienie Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy dostępu do infolinii działającej codziennie (7 dni w tygodniu) w godz. 8-20 w zakresie udzielania bieżącego wsparcia technicznego oraz pomocy w sprawach związanych z obsługą płatności w terminalach.
9. Zapewnienie wymiany zestawu POS najpóźniej do godziny 12.00 dnia następującego po dniu zgłoszenia usterki.
10. Posiadanie i udostępnienie Zamawiającemu online platformy/aplikacji transakcyjnej umożliwiającej bieżący dostęp do informacji i raportów o dokonywanych transakcjach bezgotówkowych. Platforma/aplikacja powinna umożliwiać przeglądanie (z funkcją filtrowania i sortowania) oraz pobieranie szczegółowych danych dotyczących poszczególnych operacji dokonywanych za pomocą wskazanych instrumentów płatniczych na zasadzie raportów dobowych, miesięcznych oraz za okres zdefiniowany przez Zamawiającego, w tym także w formacie umożliwiającym edycję w MS Excel.
  - A. Raport dobowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
    - a. numer i datę transakcji,
    - b. typ karty lub oznaczenie innego instrumentu płatniczego np. BLIK
    - c. numer terminala płatniczego, na którym przeprowadzono daną transakcję,
    - d. numer transakcji przeprowadzonej za pośrednictwem danego terminala,
    - e. numer karty (cztery ostatnie cyfry),
    - f. czas transakcji,
    - g. poszczególne kwoty transakcji,
    - h. poszczególne kwoty potrąconych prowizji od transakcji,
    - i. podsumowania kwot transakcji za dany dzień dokonane za pomocą kart płatniczych i urządzeń mobilnych wraz z podsumowaniem kwoty potrąconych prowizji od transakcji, całkowite oraz w podziale na poszczególne terminale i typy kart.
  - B. Raport okresowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
    - a. dobowe wartości transakcji w podziale na typy kart,
    - b. dobowe wartości prowizji,
    - c. dobowe kwoty przelewów na rachunek Zamawiającego
    - d. podsumowanie wartości transakcji oraz prowizji.
11. Miesięczne raporty rozliczeniowe powinny być dostępne do 2-go dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym.

12. Wynagrodzenie prowizyjne, naliczane od kwoty transakcji, w postaci zryczałtowanych stawek określonych dla transakcji dokonywanych za pośrednictwem poszczególnych instrumentów płatniczych, tj.

- a. kart płatniczych wydanych w Polsce,
- b. kart płatniczych wydanych w pozostałych krajach UE,
- c. kart płatniczych wydanych w pozostałych krajach poza UE,
- d. aplikacji mobilnych,

stanowi jedyne wynagrodzenie i pokrywa wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją umowy, w tym w szczególności: koszty dzierżawy terminali płatniczych, wszelkie opłaty związane z obsługą transakcji płatniczych, przeszkolenia pracowników wskazanych przez Zamawiającego, obsługi technicznej, dostępu online platformy/aplikacji transakcyjnej oraz pozostałe koszty ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.

13. Wykonawca zapewni obsługę rozliczeń brutto tj. Zamawiający wymaga wpłaty na konto kwot transakcji bez pobrania prowizji. Rozliczenie prowizji powinno nastąpić jednorazowo na koniec miesiąca.

14. Wykonawca zapewni przelewy należności bez potrącania prowizji na rachunek Zamawiającego w ciągu 1 dnia roboczego. Zamawiający wymaga odrębnego przelewu dla każdego terminala.

15. Faktura za wynagrodzenie prowizyjne, z podziałem na poszczególne terminale, powinna być wystawiana raz w miesiącu po zakończeniu okresu rozliczeniowego, przesłana na wskazany adres mailowy do 7 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, który obejmuje faktura VAT. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

## II. Założenia:

1. Stacjonarne terminale POS zintegrowane z systemem sprzedaży Esok firmy BxSystem s.c.
2. Lokalizacja terminali:
  - A. Akwarium Gdyńskie MIR-PIB, aleja Jana Pawła II 1, 81-345 Gdynia, 2 terminale stacjonarne POS,
  - B. siedziba Morskiego Instytutu Rybackiego – Państwowego Instytutu Badawczego, ul. Kołłątaja 1, 81 -332 Gdynia, 1 terminal stacjonarny POS.
3. Średni miesięczny obrót przy użyciu terminali płatniczych w okresie 01.09.2022 – 31.08.2023 wyniósł ok. 580 tys. złotych, przy czym obroty są zróżnicowane w zależności od miesiąca i wyniosły od ok. 100 tys. do 2 250 tys. złotych.
4. Udział procentowy poszczególnych rodzajów kart w obrotach za okres:

Rodzaj karty/aplikacji płatniczych	%
VISA	55,32
Maestro	1,38
Mastercard	42,2
Blik	1,08
American Express	0,02

## III. Czas trwania umowy:

1. Umowa będzie obowiązywać przez okres 12 miesięcy, tj. od 01.11.2023 do 31.10.2024, z zastrzeżeniem pkt 2.

2. Okres obowiązywania umowy może ulec skróceniu, w przypadku wyczerpania maksymalnej kwoty umowy, która zostanie wpisana w umowie po jej wyliczeniu w oparciu o ofertę Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wcześniejszego rozwiązania umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.