

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem umowy jest świadczenie, przez okres 36 miesięcy, usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP, dzierżawy wirtualnej centrali telefonicznej działającej na sprzęcie i w lokalizacji Wykonawcy, wraz z dostawą aparatów telefonicznych, dla potrzeb Morskiego Instytutu Rybackiego - Państwowego Instytutu Badawczego

CPV:

64200000-8 – usługi telekomunikacyjne

Termin realizacji zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy. Rozpoczęcie wykonywania przedmiotu umowy nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie wcześniej jednakże niż od 01.12.2023 r. i nie później niż 30 dni od tej daty.

Szczegóły realizacji zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP wraz z usługą dzierżawy wirtualnej centrali telefonicznej działającej na sprzęcie i w lokalizacji Wykonawcy oraz dostawa aparatów telefonicznych IP dla potrzeb Morskiego Instytutu Rybackiego- Państwowego Instytutu Badawczego.
2. Zakres numeracji telefonicznej:
 - 1) **MIR-PIB Gdynia:** 58/7356100 do 58/7356399 :
możliwych 300 DDI, aktywowanych na początku trwania umowy 204 DDI
 - 2) **Akwarium Gdynia:** 58/732-66-00 do 58/732-66-99 :
możliwych 100 DDI, aktywowanych na początku trwania umowy 30 DDI
 - 3) **ZSiOP Szczecin:** 91/455-44-63 :
możliwy obecnie 1 DDI, aktywowanych na początku trwania umowy 5 DDI
 - 4) **SW Świnoujście:** 91/326-27-20 do 91/326-27-30 :
możliwych 11 DDI, aktywowanych na początku trwania umowy 11 DDI
3. Niewykorzystana numeracja powinna być zarezerwowana na potrzeby Zamawiającego do późniejszego wykorzystania.
4. Zamawiający wymaga w dniu uruchomienia usługi telekomunikacyjnej uruchomienia 250 numerów telefonicznych. Zamawiający przewiduje możliwość jednoczesnego prowadzenia **30 rozmów**,
5. Zamawiający wymaga, aby połączenia odbywały się w technologii VoIP z protokołem SIP. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o tradycyjną telefonię komutowaną. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM

oraz usług z użyciem bramek GSM i dialerów, usług w technologii radiowej, usług telefonii na łączu dostępowym do Internetu – dotyczy **MIR-PIB Gdynia**.

6. Świadczone w ramach niniejszego zamówienia usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
- 1) połączenia krajowe,
 - 2) połączenia międzynarodowe,
 - 3) połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych krajów UE,
 - 4) połączenia do sieci komórkowych Orange, T-mobile, Plus, PLAY i inne,
 - 5) połączenia do serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, infolinii, biura numerów, itp.
7. Świadczone w ramach niniejszego zamówienia usługi telekomunikacyjna będą świadczone w czterech, następujących lokalizacjach:
- 1) Morski Instytut Rybacki- Państwowy Instytut Badawczy, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia- główna siedziba, **204 numerów**
 - 2) Akwarium Gdyńskie, al. Jana Pawła II nr 1, 81-321 Gdynia, **30 numerów**,
 - 3) Zakład Sortowania i Oznaczania Planktonu w Szczecinie, al. Kazimierza Królewicza 4, pawilon E, 71-550 Szczecin, **5 numerów**,
 - 4) Stacja Badawcza w Świnoujściu, pl. Słowiański 11, 72-600 Świnoujście, **11 numerów**.
8. Szacunkowy czas poszczególnych rodzajów połączeń objętych niniejszym zamówieniem, określony na podstawie lat ubiegłych, przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Rodzaj połączenia	Prognozowany czas połączeń w minutach	
1.	Krajowe (stacjonarne, komórkowe)	2.000 minut/ mc	W abonamencie
2.	Międzynarodowe (połączenia w UE) stacjonarne	50 minut/ mc	W abonamencie
3.	Międzynarodowe stacjonarne poza UE, komórkowe do UE		W abonamencie
4.	Do serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, infolinii, biura numerów, itp.	100 minut/ mc	W abonamencie

9. Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia zapewni:
- 1) zachowanie dotychczasowych numerów (zakresu numerów),
 - 2) możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone (np. 112, 997, 998, 999, 994, 993, 992, 991, 984, 985, 986) oraz płatnych na numery informacyjne i usługowe (np. 9226),
 - 3) możliwość bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami objętymi niniejszą umową (niezależnie od sposobu wybrania numeru- pełny lub 3-4 cyfrowy skrócony), których koszt zawarty będzie w cenie oferty,

- 4) możliwość logowania aparatów z dowolnego miejsca,
 - 5) możliwość przekierowań numerów na inne,
 - 6) możliwość konfiguracji uprawnień dzwonienia dla poszczególnych aparatów,
 - 7) możliwość wykonywania połączeń zarówno z prezentacją numeru jak i bez. Wybór prezentacji numeru powinien być możliwy do zdefiniowania zarówno z poziomu centrali jak i telefonu,
 - 8) identyfikację numerów telefonów Zamawiającego CLIP,
 - 9) system musi po rozpoczęciu wybierania numeru wewnętrznego zwrócić na wyświetlaczu telefonu opis linii (np. imię nazwisko) której numer jest wybierany,
 - 10) Wykonawca zapewni system umożliwiający generowanie komunikatów głosowych w języku polskim w centrali- w sposób automatyczny bez udziału osób trzecich - system musi zapewniać płynną i zrozumiałą wymowę,
 - 11) ustawianie scenariuszy dla połączeń przychodzących z kalendarzem dni roboczych i świątecznym
 - 12) możliwość zdefiniowania systemu sekretarsko- dyrektorskiego pozwalającego na: skonfigurowanie numerów, które mogą dodzwonić się do wybranego numeru dyrektora bezpośrednio,
 - 13) możliwość zestawienia połączenia zewnętrznego i przełączenia go na numer dyrektora,
 - 14) widoczność stanu numerów dyrektorów (zajęty/wolny) na odpowiednich aparatach telefonicznych),
 - 15) gwarantowana dostępność roczna usługi podstawowej wyniesie 99,9%,
 - 16) Wykonawca w ramach usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu, z tego tytułu nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie. Wykonawca w ramach serwisu zobowiązany jest usunąć awarię polegającą na braku możliwości wykonywania połączeń telefonicznych (wychodzących i/lub przychodzących) maksymalnie w ciągu 4 godzin od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego. Za usunięcie awarii należy rozumieć również wskazanie, że powodem braku możliwości wykonywania połączeń jest niesprawny sprzęt Zamawiającego lub brak łącza internetowego. W razie awarii operator zobowiązuje się do samodzielnego ustawienia przekierowania połączeń na telefon komórkowy, który jest w użytkowaniu przez Zamawiającego.
 - 17) Wykonawca udostępnia w ramach umowy Zamawiającemu funkcjonujący całodobowo helpdesk (przez 24h/dobą, 7 dni w tygodniu) odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu usługi. Procedura przyjmowania zgłoszeń obejmować będzie drogą telefoniczną lub e-mail.
10. Wykonawca na prośbę Zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate. Opłata abonamentowa zostanie ustalona wg stawki w ofercie stanowiącej załącznik do umowy.

11. Dla połączeń i usług nieobjętych umową, obowiązującym będzie cennik, stanowiący załącznik do umowy, aktualny na dzień składania ofert.
12. **Cena oferty/abonamentu powinna zawierać wszystkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikającego wprost z załączonej dokumentacji, jak również wszelkie inne koszty w niej ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.**
13. Wykonawca zapewni dostęp do panelu administracyjnego usług poprzez stronę WWW, która umożliwi co najmniej:
 - 1) Podgląd bilingów połączeń zewnętrznych za dany okres oraz archiwalnych do 12 m-cy wstecz,
 - 2) Eksport bilingów do plików csv,
 - 3) Podgląd elektronicznych obrazów faktur,
14. Bilingi powinny zawierać następujące informacje:
 - 1) numery telefonu którego dotyczą,
 - 2) daty i godziny połączeń,
 - 3) numer z którym się łączono,
 - 4) czas trwania połączenia,
 - 5) nie wymaga się bilingowania połączeń wewnętrznych.
15. Pozostałe istotne wymagania Zamawiającego odnośnie przedmiotu zamówienia i realizacji umowy zostały zawarte we wzorze Umowy, który stanowi załącznik 3 do SIWZ.
16. Obecny operatorem sieci Zamawiającego jest:
 - 1) MIR-PIB Gdynia, numery 58/7356100 do 58/7356399 200 DDI jest firma Telestrada SA
 - 2) Akwarium Gdyńskie, numery 58/7326600 do 58/7326699 40 DDI jest firma Telestrada SA
 - 3) ZSiOP Szczecin, numer 91/455-44-63 jest Orange Polska SA
 - 4) SW Świnoujście, numer 91/326-27-20 jest Orange Polska SA
17. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu **aparaty telefoniczne typ I** w ilości **35 szt**, o następujących parametrach technicznych:
 - a) obsługa dwóch kont VoIP
 - b) szybkie wybieranie, ponowne wybieranie
 - c) przekierowywanie, połączenia oczekujące, transfer połączeń
 - d) funkcja głośnomówiąca
 - e) wbudowany Switch- 100mb/s**
 - f) dźwięk HD: w słuchawce, w głośniku
 - g) obsługa kodeków: G.711, G.723.1, G.729AB, G.726
 - h) książka telefoniczna do 1000 wpisów
 - i) przypisanie IP: statyczne oraz DHCP
18. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu **aparaty telefoniczne typ II** w ilości **213 szt**, o następujących parametrach technicznych:

- j) obsługa dwóch kont VoIP
 - k) szybkie wybieranie, ponowne wybieranie
 - l) przekierowywanie, połączenia oczekujące, transfer połączeń
 - m) funkcja głośnomówiąca
 - n) wbudowany Switch- 1Gbit/s**
 - o) dźwięk HD: w słuchawce, w głośniku
 - p) obsługa kodeków: G.711, G.723.1, G.729AB, G.726
 - q) książka telefoniczna do 1000 wpisów
 - r) przypisanie IP: statyczne oraz DHCP
19. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu **aparaty telefoniczne typ III** w ilości **2 szt**, o następujących parametrach technicznych:
- a) wyświetlacz LCD min 3.65 cala
 - b) wbudowany Switch
 - c) obsługa kodeków: G.711, G.723.1, G.729AB, G.726
 - d) obsługa min 12 kont VoIP
 - e) szybkie wybieranie, ponowne wybieranie
 - f) przekierowywanie, połączenia oczekujące, transfer połączeń
 - g) funkcja głośnomówiąca
 - h) wstrzymanie/wyciszenie połączeń, DND
 - i) przypisanie IP: statyczne oraz DHCP
20. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu (przeniesienia własności) fabrycznie nowych, nieużywanych aparatów telefonicznych o parametrach wskazanych powyżej.
21. **Wirtualna centrala** winna posiadać następujące cechy:
- a) transportu protokołu SIP poprzez TCP.
 - b) protokołu szyfrowania komunikacji SIP TLS/TCP
 - c) wielu kodeków głosowych w tym szerokopasmowych G.722
 - d) protokołu SIP i MGCP
 - e) protokołu faksowego T.38
 - f) możliwość nagrywania połączeń na wybranych numerach
 - g) możliwość pozostawienia nagrania przez dzwoniącego poza godzinami pracy
 - h) możliwość przesłania nagrań audio z poczty głosowej na wybrany adres/adresy email
 - i) konieczność dodania po stronie operatora adresów IP zamawiającego do Access Control List
 - j) możliwość przesłania wcześniej nagranych komunikatów głosowych na wybrane numery zamawiającego, po wybraniu przez dedykowaną osobę krótkiego kodu na telefonie np. proszę natychmiast opuścić budynek (kod-alarm)