

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu2023 r. w Gdyni, w wyniku przeprowadzenia zapytania ofertowego nr 70/FZP/FG/2023, do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Pzp) z uwagi na wartość netto nieprzekraczającą 130 000,00 zł, pomiędzy:

Morskim Instytutem Rybackim - Państwowym Instytutem Badawczym, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, NIP 586-010-24-41, REGON 000144733, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000131987

zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

Dyrektor - **dr Piotr Margoński**

a

.....

Nr NIP, REGON, Nr KRS:

reprezentowaną przez:

..... -

zwaną dalej w treści umowy **Wykonawcą**

§ 1

Przedmiot umowy.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie, przez okres 36 miesięcy, usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP, dzierżawy wirtualnej centrali telefonicznej działającej na sprzęcie i w lokalizacji Wykonawcy, wraz dostawą aparatów telefonicznych, dla potrzeb Morskiego Instytutu Rybackiego - Państwowego Instytutu Badawczego.
2. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022, poz. 1648 z późn. zm.).
3. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez przerw w pracy oraz z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracji i numerów:
 - a) dla MIR-PIB, ul. Kołłątaja 1, Gdynia - numery 058/ 7356100 do 058/7356399 204 DDI;
 - b) dla Akwarium Gdyńskiego, al. Jana Pawła II nr 1, Gdynia - numery 058/ 7326600 do 058/7326699 30 DDI;
 - c) dla Zakładu Sortowania i Oznaczania Planktonu, ul. Kazimierza Królewicza 4 paw. E, Szczecin - numery 91/455-44-63+ 4 nowe 5 DDI;
 - d) dla Stacji Badawczej , Plac Słowiański 11, Świnoujście - numery 91/326-27-20 (główny numer z końcówkami) 11 DDI.
4. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu wirtualną centralę telefoniczną działającą na sprzęcie i w lokalizacji Wykonawcy o parametrach wyszczególnionych w Opisie przedmiotu zamówienia- Załącznik nr 2 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu (przeniesienia własności) fabrycznie nowych, nieużywanych aparatów telefonicznych o parametrach wyszczególnionych w Opisie przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 2 do umowy.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP wraz z usługą wirtualnej centrali i dostawą aparatów telefonicznych będzie realizowane zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy oraz złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.

7. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej odbywać się będzie w sposób ciągły przez okres obowiązywania Umowy tj. codziennie, przez całą dobę, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
8. Wykonawca gwarantuje, że cena abonamentu zawiera koszt utrzymania łącza.

§ 2

Termin realizacji przedmiotu umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa § 1, przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania maksymalnej wartości niniejszej umowy określonej w § 3 ust. 4., w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
2. Rozpoczęcie wykonywania przedmiotu umowy nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie wcześniej jednakże niż od 01.12.2023 r. i nie później niż 30 dni od tej daty, chyba że Strony na piśmie uzgodnią inaczej.
3. Umowa wygasa z chwilą wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 4, jeżeli nastąpi to przed upływem terminu określonego w ust. 1.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności.

1. Miesięczne wynagrodzenie z tytułu abonamentu ustala się na kwotę..... zł netto (słownie:.....) plus podatek VAT w wysokości....., co stanowi łączną kwotę brutto zł (słownie:.....). W powyższej kwocie mieszczą się w szczególności koszty usługi wirtualnej centrali i dostawy (cena) aparatów telefonicznych.
2. Z tytułu rozliczenia kosztów ruchu telefonicznego nie uwzględnionego w abonamencie, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykorzystane minuty połączeń zgodnie z Cennikiem Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy. Rozliczenia będą następować w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
3. Strony ustalają początek okresu rozliczeniowego na pierwszy dzień kalendarzowy każdego miesiąca, koniec okresu rozliczeniowego na ostatni dzień kalendarzowy każdego miesiąca.
4. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za należycie wykonany przedmiot umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczy kwoty: zł brutto (słownie zł:).
5. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty stałe tj. abonament miesięczny, o którym mowa w ust. 1, naliczane będą w wysokości 1/30 opłaty stałej za każdy dzień świadczenia usługi.
6. Wykonawca dostarczy faktury za usługi telekomunikacyjne w terminie 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego dotyczy faktura, wraz ze szczegółowym wykazem połączeń.
7. Wynagrodzenie za realizację usług płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego na adres: Morski Instytut Rybacki – Państwowy Instytut Badawczy, 81-332 Gdynia, ul. Kołłątaja 1, pok. 401 (sekretariat). Na fakturze musi być podany numer niniejszej umowy.
8. Zamawiający informuje, że akceptuje faktury wystawione w formie elektronicznej wystawione i przekazane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę w formie elektronicznej jest spełnienie następujących wymagań:
 - 1) faktura musi gwarantować autentyczność jej pochodzenia oraz integralność treści,
 - 2) faktura musi być przekazana w pliku .pdf,
 - 3) faktura musi być przekazana na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej: e_faktury@mir.gdynia.pl

10. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.
11. Zamawiający jest uprawniony do wycofania akceptacji przyjmowania faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca traci prawo do przesyłania faktur drogą elektroniczną od dnia następnego po dniu, w którym został o tym fakcie powiadomiony.
12. Wykonawca oświadcza, iż wskazany na fakturach numer rachunku bankowego, na które Zamawiający ma dokonywać płatności został zgłoszony do urzędu skarbowego oraz widnieje w rejestrze podatników VAT publikowanym przez Krajową Izbę Skarbową na stronie Ministerstwa Finansów.
13. W sytuacji braku w rejestrze podatników VAT publikowanym przez Krajową Izbę Skarbową numerów bankowych wskazanych przez Wykonawcę na fakturze skutkować to będzie wstrzymaniem przez Zamawiającego zapłaty należności w wyznaczonym terminie płatności. Sytuacja taka nie będzie traktowana jako nieterminowa płatność w związku z czym Wykonawcy nie będzie przysługiwać prawo naliczania z tego tytułu odsetek.
14. W razie opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo do naliczenia Zamawiającemu odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4

Sposób świadczenia usług

1. Usługi telekomunikacyjne, o których mowa w § 1 obejmują w szczególności:
 - 1) gwarancję utrzymania stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
 - 2) świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących lokalnych krajowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej, w szczególności: numery alarmowe, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc. w naliczaniu sekundowym, generowanych z obiektów Zamawiającego;
 - 3) dostarczenie aparatów telefonicznych;
 - 4) bezpłatną cesję numerów od obecnego operatora Zamawiającego;
 - 5) zapewnienie sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, bez jakichkolwiek opłat za inicjację połączenia;
 - 6) dostarczanie w cyklach miesięcznych łącznie z fakturą pełnego zestawienia bilingowego dla wszystkich numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego.
2. W dniu uruchomienia usługi telekomunikacyjnej Wykonawca uruchomi 250 numerów telefonicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania aktualnego i publicznie dostępnego „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy”, stanowiącego Załącznik Nr 3 (dalej „Regulamin”). W przypadku zmiany Regulaminu, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania zmienionego Regulaminu Zamawiającemu. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności. W przypadku braku takiej zgody, nie znajdują one zastosowania do Zamawiającego i stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że Zamawiający skorzysta z uprawnienia do rozwiązania umowy. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z niniejszą Umową, stosuje się postanowienia Umowy.
4. Wszelkie usługi, za które będzie ponoszona dodatkowa opłata, w tym abonamentowa (miesięczna), będą uruchamiane wyłącznie na uprzedni pisemny wniosek Zamawiającego. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą Umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.

§ 5

Obowiązki Stron.

1. Wykonawca w ramach Umowy zapewni:
 - 1) zachowanie aktualnych numerów przy czym koszty związane z zachowaniem dotychczasowych numerów wymienionych w Opisie przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca;
 - 2) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów użytkowanych przez Zamawiającego bez zbędnych przerw w pracy łączy. Przerwa w pracy łączy może wystąpić w godzinach od 00:00 do 03:00 w dniu przełączenia;
 - 3) rejestrowanie danych o wykonanych usługach telekomunikacyjnych w zakresie umożliwiającym ustalenie należności za wykonanie tych usług oraz rozpatrzenie reklamacji. Czas trwania połączenia w ruchu automatycznym będzie rejestrowany od chwili zgłoszenia się wywoływanego urządzenia końcowego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub końcowego.
2. W przypadku wystąpienia awarii lub usterki polegającej na braku możliwości wykonywania połączeń telefonicznych (wychodzących i/lub przychodzących) Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej jest zobowiązany do jej usunięcia, i z tego tytułu nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie. Wykonawca w ramach serwisu zobowiązany jest usunąć awarię maksymalnie w ciągu 4 godzin od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego na adres e- mail: Za usunięcie awarii należy rozumieć również wskazanie, że powodem braku możliwości wykonywania połączeń jest niesprawny sprzęt Zamawiającego lub brak łączności internetowej. W razie awarii Wykonawca zobowiązuje się do samodzielnego ustawienia przekierowania połączeń na telefon komórkowy, który jest w użytkowaniu przez Zamawiającego.
3. Wszelkie prace konserwacyjne powodujące przerwę w świadczeniu usług Wykonawca będzie prowadził po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
4. Zamawiający będzie korzystał z urządzeń końcowych w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania postanowień Umowy,
 - 2) uiszczania opłat zgodnie z Umową i cennikiem Wykonawcy (Załącznik nr 4 do Umowy).
 - 3) umożliwienia pracownikom Wykonawcy rozpoczęcia i realizacji prac po przybyciu do obiektu Zamawiającego.
 - 4) udostępnienia Wykonawcy dokumentów i informacji niezbędnych do rozpoczęcia i realizowania usługi;
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
7. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz.284), z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy.

§ 6

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na prawidłowe działanie dostarczonych aparatów telefonicznych, w tym ich montaż i konfigurację, na okres 36 miesięcy oraz zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) Usuwania wszelkich uszkodzeń przekazanego sprzętu powstałych w wyniku wad fabrycznych;
 - 2) Przedłużenia okresu gwarancji o czas trwania naprawy;
 - 3) Pokrycia kosztów odbioru i zwrotu urządzeń zgłoszonych do naprawy;
 - 4) Skonfigurowania i zamontowania zastępczego urządzenia na czas trwania naprawy.
2. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty podpisania protokołu zdawczo odbiorczego bez zastrzeżeń.

3. Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do wykonywania świadczeń gwarancyjnych lub w ramach rękojmi w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego na e-mail:@.....
4. Termin na wykonanie świadczeń gwarancyjnych i świadczeń w ramach rękojmi, o których mowa powyżej nie może przekroczyć 7 dni roboczych.

§ 7

Kary umowne i odstąpienie od Umowy.

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych.
2. Zamawiający może naliczyć kary w następujących przypadkach:
 - 1) zwłoki w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminów podanych w § 2 w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 2) zwłoki w wykonaniu świadczenia gwarancyjnego lub ramach rękojmi w stosunku do terminu podanego w § 6 ust. 4 – wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki za każde zgłoszone urządzenie;
 - 3) zwłoki w usunięciu awarii w stosunku do terminu podanego w § 5 ust. 2 w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki za każde zgłoszone urządzenie;
 - 4) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 10% całkowitej, maksymalnej, wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 3 ust. 4 niniejszej umowy;
 - 5) naruszenia § 4 ust. 1-4 – w wysokości 100 zł. za każdy stwierdzony przypadek.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania wierzytelności z tytułu kar umownych, odszkodowań i innych wierzytelności przysługujących Zamawiającemu względem Wykonawcy z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust.4, na co ten wyraża zgodę.
4. W przypadku, gdy kary umowne przewidziane w ust. 2 nie pokryją szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania i dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, naliczonych na podstawie niniejszej umowy, nie przekroczy 20% całkowitego, maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy określonego w § 3 ust. 4 niniejszej umowy.
6. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

§ 8

Rozwiązanie umowy, odstąpienie.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności gdy:
 - 1) otwarto likwidację działalności Wykonawcy,
 - 2) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy,

- 3) Wykonawca nie przystąpił do świadczenia usług lub przerwał ich wykonywanie na okres dłuższy niż 2 dni robocze,
 - 4) Wykonawca podwyższy cenę za usługi będące przedmiotem zamówienia, w sposób niezgodny z Umową,
 - 5) Wykonawca dokonał zmiany Regulaminu lub zmianie uległ cennik Wykonawcy.
4. Oprócz przypadków wymienionych wyżej w ust. 3 oraz w ustawie Kodeks Cywilny Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, który trzykrotnie zrealizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą Umową, w szczególności gdy naruszy § 4 ust. 1, 2 lub § 5 ust. 1, 2, 3, lub zostanie mu 3-krotnie naliczona kara umowna w związku z naruszeniem zobowiązań wynikających z umowy.

§ 9

Osoby upoważnione

1. Zamawiający upoważnia następujące osoby do nadzorowania realizacji umowy:
 - 1)tel. e-mail:
 - 2)tel.....email.....
2. Wykonawca wyznacza następujące osoby upoważnione do koordynacji i obsługi umowy:
 - 1)tel. e-mail:
 - 2)tel.....email.....
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do powiadomienia pisemnego drugiej Strony w przypadku zmiany osób upoważnionych, o których mowa w ust. 1 i 2.

§ 10

Siła wyższa.

1. Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło wskutek działania siły wyższej.
2. Za siłę wyższą, warunkująca zmianę umowy uważać się będzie zdarzenie o charakterze zewnętrznym (niezależnym od woli strony), nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację zobowiązań umownych w całości lub części, w tym w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, epidemie, promieniowanie lub skażenia mające bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania prac,
3. W przypadku zaistnienia stanu Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie oraz przedstawi dokumenty na potwierdzenie trudności w realizacji umowy z w/w powodu. Wówczas Strony, o ile Zamawiający uzna przyczyny powoływane przez Wykonawcę braku możliwości realizacji umowy w części lub całości za udowodnione, niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej. Strony w powyższych okolicznościach mogą w szczególności zmienić termin wykonania umowy lub jej części, czasowo zawiesić wykonywanie umowy lub jej części, zmienić sposób wykonywania umowy lub zmienić zakres wzajemnych świadczeń w zakresie w jakim dopuszczają to przepisy prawa, w szczególności Strony mogą także dokonać zmiany zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy.

4. Stan Siły Wyższej nie powoduje automatycznego przedłużenia obowiązywania niniejszej umowy.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania Siły Wyższej, gdy Zamawiający uzna okoliczności podnoszone przez Wykonawcę za udowodnione nie nalicza się Wykonawcy kar umownych z tytułu zwłoki w realizacji niniejszej umowy, jeśli wyłączną ich przyczyną jest Siła Wyższa.

§ 8

Postanowienia końcowe.

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania regulacji ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W szczególności w przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony na wniosek jednej ze Stron, zawrą stosowną umowę w powyższym zakresie. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego dalej „RODO” znajduje się pod adresem internetowym: <https://mir.gdynia.pl/klauzula-rodo/>. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z w/w klauzulą i przyjmuje ją do wiadomości.
2. Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji przedmiotu umowy, z należytą starannością, fachowo, zgodnie z zakresem określonym w umowie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu i osobom trzecim podczas realizacji przedmiotu umowy.
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy będą załatwiane w drodze porozumienia stron, w przypadku braku porozumienia rozstrzygającym spór będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia obowiązków lub cesji wierzytelności przysługujących mu z tytułu realizacji Umowy.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Umowa niniejsza obowiązuje od daty jej zawarcia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (obejmującej złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym). W przypadku, gdy umowa zawierana będzie w formie elektronicznej umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego oświadczenia woli w formie elektronicznej, stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.
9. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Oświadczenie o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu od niniejszej wymaga formy pisemnej lub równoważnej jej formy elektronicznej, pod rygorem nieważności.
11. Załącznikami do umowy, stanowiącymi jej integralną są:
 - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
 - 2) Załącznik nr 2- Opis przedmiotu zamówienia;
 - 3) Załącznik nr 3 – Regulamin;
 - 4) Załącznik nr 4 – Cennik usług;

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....